Jabatan Perkhidmatan Kuarantin & Pemeriksaan Malaysia (MAQIS)

NOTIS PEMAKLUMAN

Tarikh: 2 September 2026

SEMUA PEGAWAI, PENGIMPORT, PENGEKSPORT, EJEN DAN SESIAPA BERKENAAN

Tuan/ Puan,

NOTIS PEMAKLUMAN BERKENAAN PENGGUNAAN PAUTAN BORANG ADUAN ISU/ GANGGUAN TEKNIKAL SISTEM DI BAWAH KAWALAN JABATAN PERKHIDMATAN KUARANTIN DAN PEMERIKSAAN MALAYSIA (MAQIS)

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan Jabatan Perkhidmatan Kuarantin dan Pemeriksaan Malaysia (MAQIS) telah menyediakan satu saluran rasmi secara dalam talian, iaitu **Borang Aduan Isu/ Gangguan Teknikal Sistem MAQIS**. Pautan ini akan diguna pakai sebagai saluran rasmi utama bagi merekod, memantau dan mengurus sebarang aduan teknikal sistem secara berpusat.

3. Sehubungan itu, semua pegawai, pengimport, pengeksport dan ejen adalah dimohon untuk mengemukakan sebarang aduan berkaitan gangguan teknikal sistem menerusi pautan atau Kod QR rasmi seperti yang dilampirkan.

Segala kerjasama dan keprihatinan pihak tuan/ puan berhubung dengan perkara ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

PENGUATKUASAAN BERINTEGRITI

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(MOHAMAD SHAFFIE BIN HASSAN)

A. **Pautan Aduan Rasmi:** https://forms.gle/iK49HUdiEas1AtQSA

B. **Kod QR Capaian Pantas:**